



## Kurumsal Hizmet Portföyü

Raryum Teknoloji A.Ş. — orta ve büyük ölçekli kurumlara strateji, kurulum ve işletme katmanlarını tek elden sunan uçtan uca IT hizmet sağlayıcısı.

### YÖNETİCİ ÖZETİ

Raryum; IT stratejisi ve danışmanlıktan altyapı kurulumuna, kurulan sistemlerin 7/24 işletilmesinden sürekli iyileştirmeye kadar tüm teknoloji ihtiyaçlarını tek sözleşme ve tek muhatap üzerinden karşılar. Hizmet kalitesi aylık SLA raporlarıyla ölçülür ve belgelenir; tüm destek süreçleri ticket sistemi üzerinden kayıt altında yürütülür.

### 01. Hizmet Modeli — Üç Katman

KATMAN	KAPSAM
<b>Strateji &amp; Danışmanlık</b> KATMAN 01	IT yol haritası ve dönüşüm planlaması, kurumsal mimari tasarımı, mevcut sistemlerin denetimi ve risk raporlaması, fizibilite ve bütçe çalışmaları, KVKK / ISO 27001 uyum danışmanlığı.
<b>İnşa &amp; Entegrasyon</b> KATMAN 02	Sunucu odası ve veri merkezi kurulumu, ağ ve internet altyapısı, bulut / hibrit yapılandırma ve taşıma, kuruma özel yazılım geliştirme, yapay zekâ ve otomasyon entegrasyonu.
<b>İşletme &amp; Optimizasyon</b> KATMAN 03	7/24 izleme ve müdahale, güvenlik operasyonları, yedekleme ve veri sürekliliği, performans ve maliyet optimizasyonu, yönetime düzenli raporlama.

### 02. Bakım & Destek Anlaşmaları

Üç seviyede sözleşmeli bakım-destek sunulmaktadır. Fiyatlandırma kullanıcı ve sistem sayısına göre teklif esasıyla belirlenir.

SEVİYE	KAPSAM	HEDEF KURUM PROFİLİ
<b>Seviye 01</b> SON KULLANICI / HELPDESK	PC, yazıcı, internet, kamera, IP telefon, Wi-Fi, alarm; işletim sistemi, Office, e-posta ve yedekleme desteği. Yerinde ve uzaktan.	Bünyesinde IT personeli bulunmayan ofisler (muhasebe, hukuk, laboratuvar vb.).
<b>Seviye 02</b> SİSTEM	Sunucu, storage, SAN switch, sanallaştırma; SQL, LDAP, DHCP, DNS, file server; iç ağ zafiyet taraması, DDoS koruması; cloud, hosting, alan adı ve SSL yönetimi.	Küçük sunucu odası bulunan orta ölçekli kurumlar; yurt dışı firmaların Türkiye ofisleri.
<b>Seviye 03</b> YAZILIM & AI	Kendi geliştirdiğimiz kurumsal uygulamaların (ticket, log, PAM, monitoring, dashboard vb.) kurulumu ve bakımı; web sitesi, veritabanı, doküman yönetimi; AI danışmanlığı.	Yazılım lisans maliyetlerini düşürmek ve AI'dan ölçülebilir fayda elde etmek isteyen kurumlar.



### 03. Çalışma Esasları ve Hizmet Seviyeleri

BAŞLIK	TAAHHÜT
Yerinde servis	İstanbul'un 15 bölgesinde 1-3 saat içinde yerinde müdahale; diğer tüm lokasyonlarda uzaktan destek.
Uzaktan destek	Türkiye ve yurt dışı şubeler için 5/8 uzaktan destek. Farklı saat dilimleri ve 7/24 kapsam için ek teklif sunulur.
Talep yönetimi	Tüm talepler ticket sistemi ve telefon üzerinden kayıt altına alınır; hiçbir talep kayıt dışı yürütülmez.
Raporlama	Çağrı kayıtları ve çözüm süreleri aylık SLA raporu ile kuruma sunulur.
Memnuniyet ölçümü	6 ayda bir memnuniyet anketi uygulanır; sonuçlar hizmet iyileştirme planına girdi oluşturur.
Sözleşme & gizlilik	Hizmetler yazılı bakım-destek sözleşmesi ve karşılıklı gizlilik sözleşmesi (NDA) kapsamında yürütülür.

### 04. Proje Metodolojisi — 6 Aşamalı Döngü

Tüm projeler altı aşamalı standart metodoloji ile yürütülür: **(1) Keşif & Analiz** → **(2) Strateji & Mimari** → **(3) Planlama & Tedarik** → **(4) Kurulum & Entegrasyon** → **(5) Test & Devreye Alma** → **(6) İşletme & Optimizasyon**. Altıncı aşamada elde edilen izleme verileri birinci aşamaya geri besleme yapar; böylece altyapı tek seferlik bir kurulum değil, sürekli iyileştirilen bir varlık olarak yönetilir.

### 05. Neden Raryum?

- Tek muhatap:** Strateji, kurulum ve işletme tek sözleşmede birleşir; tedarikçiler arası sorumluluk boşluğu oluşmaz.
- Ölçülebilir hizmet:** Hizmet kalitesi aylık SLA raporlarıyla belgelenir; kurum ne aldığını veriyle görür.
- Kendi ürün portföyü:** Ticket, izleme, log, PAM, raporlama gibi araçlar kendi geliştirdiğimiz ürünlerdir — lisans maliyeti düşüktür, kurumun ihtiyacına göre uyarlanır.
- Mevzuat uyumu:** KVKK ve ISO 27001 gereklilikleri hizmet tasarımının parçasıdır, sonradan eklenen bir kontrol listesi değildir.

#### TELEFON

+90 532 270 62 26

#### E-POSTA

iletisim@raryum.com

#### WEB

raryum.com

#### OFİS

Haydar Akın İş Merkezi, Adnan  
Kahveci Blv. No:206,  
Bahçelievler · İstanbul