

# Uzaktan IT Hizmetleri

Lokasyondan bağımsız olarak sunulan, kayıt altında ve SLA ile ölçülen yönetilen IT hizmetleri kapsamı.

## YÖNETİCİ ÖZETİ

Günlük IT operasyonlarının büyük çoğunluğu — yazılım, yapılandırma, bakım, izleme ve raporlama — uzaktan yürütülebilir. Raryum, Türkiye'nin her noktasındaki ve yurt dışındaki kurumlara aşağıdaki hizmetleri uzaktan sunmaktadır. Tüm bağlantılar kurumun onayıyla kurulur ve kayıt altına alınır; talepler ticket sistemi üzerinden izlenir ve aylık SLA raporuyla belgelenir.

## 01. Hizmet Kapsamı

HİZMET ALANI	KAPSAM
Web & dijital varlık	Kurumsal web sitesi tasarımı ve yenileme; hosting ve alan adı yönetimi; SEO çalışmaları; ihtiyaca göre web formları (müşteri iletişim formu, randevu formu, projelendirme / teklif formu).
Kurumsal kimlik & tasarım	Kurumsal kimlik, broşür, katalog ve sunum şablonlarının web sitesi temasıyla uyumlu biçimde, hızlı teslim süreleriyle hazırlanması.
Yazılım geliştirme & AI	Ofis içi yazılım geliştirme taleplerinin karşılanması; yapay zekâ ile iş geliştirme uygulamaları (tekrarlayan işlerin otomasyonu, doküman ve e-posta işleme); mevcut uygulamalara ek özellik geliştirme.
Uzaktan son kullanıcı desteği	Ofis uygulamaları ve işletim sistemlerinde oluşan sorunlara uzaktan müdahale; kurum bünyesinde IT personeli veya bilgisayar bilgisine sahip ekip varsa, derinleşen sorunlarda uzman danışmanlık ve uzaktan çözüm desteği.
Kritik sistem izleme	Sunucu gibi iş sürekliliği açısından kritik sistemlerin sağlık durumunun 7/24 izlenmesi; eşik aşımalarında otomatik uyarı ve anında uzaktan müdahale.
Yedekleme & sunucu bakımı	Uzaktan otomatik yedekleme düzeninin kurulması ve işletilmesi; sunucu sistemlerinin periyodik bakımı; yedekten geri dönüş testleri.
E-posta & bulut platformları	Kurumsal e-posta hizmetleri ve taşıma; Microsoft 365 ortam yönetimi; Azure ve diğer bulut platformlarına destek.
Raporlama	SQL veritabanlarından anlık satış raporları; ciro, stok ve performans verilerinin yönetim panolarında sunulması; zamanlanmış otomatik rapor dağıtımı.



## 02. Çalışma Esasları

BAŞLIK	TAAHHÜT
Talep yönetimi	Talepler ticket sistemi ve telefon üzerinden alınır; tüm çağrılar kayıt altındadır.
Destek saatleri	Türkiye ve yurt dışı şubeler için 5/8 uzaktan destek. Farklı saat dilimleri ve 7/24 kapsam için ek teklif sunulur.
Bağlantı güvenliği	Uzak bağlantılar kurumun onayıyla kurulur; kim, ne zaman, hangi sisteme bağlandı – kayıt altındadır.
Raporlama	Çağrı kayıtları ve çözüm süreleri aylık SLA raporuyla sunulur; 6 ayda bir memnuniyet anketi uygulanır.
Yerinde ihtiyaçlar	Donanım değişimi gibi fiziksel müdahale gerektiren işler, kurumla birlikte planlanan tarihte yerinde gerçekleştirilir.
Devreye alma	Hizmet, sistem ve yazılım envanterinin çıkarılmasıyla başlar; izleme ve yönetim kapsamı envanter üzerinden birlikte netleştirilir.

## 03. Referans Kullanım

Uzaktan hizmet modelimiz halen reklam ajansından özel hastaneye uzanan farklı sektörlerde uygulanmaktadır. Örnek: Medya Mentall reklam ajansının 42 TB hacmindeki çalışma arşivinin yedeklenmesi, sunucu ve bulut bakımı ile siber güvenlik denetimleri uzaktan yürütülmektedir. Güncel referans listesi: [raryum.com/referanslar.html](http://raryum.com/referanslar.html)

## 04. Teklif Süreci

Kapsam ve fiyat teklifi; kullanıcı sayısı, sistem envanteri ve talep edilen hizmet alanlarına göre hazırlanır. 30 dakikalık çevrim içi keşif görüşmesi için aşağıdaki kanallardan ulaşabilirsiniz.

TELEFON	E-POSTA	WEB	OFİS
+90 532 270 62 26	iletisim@raryum.com	raryum.com	Haydar Akin İş Merkezi, Adnan Kahveci Blv. No:206, Bahçelievler · İstanbul